

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 8. 4. do 1. 6. 2024 izvajal raziskavo o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici (5. val nacionalne raziskave PREMS). Potekala je v 22 bolnišnicah in 5 vrstah zdravstvene dejavnosti (kirurgija, interna medicina, ginekologija ali porodništvo, ortopedija in onkologija). V raziskavi je sodelovalo 4.096 pacientov, ki so bili v tistem obdobju hospitalizirani v bolnišnici vsaj eno noč.

V Splošni bolnišnici Trbovlje je vprašalnik ustrezno izpolnilo **37** pacientov, ki so bili hospitalizirani na internem (15), kirurškem (16) ali ginekološkem oddelku (6) (*števila v oklepaju pomeni število ustrezno izpolnjenih anketnih vprašalnikov na posameznem oddelku*). To število predstavlja 0,9 % vseh veljavno izpolnjenih anketnih vprašalnikov na nacionalni ravni.

Podrobnejši razdelek števila razdeljenih anketnih vprašalnikov ter ustrezno izpolnjenih je prikazan v spodnjem zapisu.

KIRURŠKI ODDELEK:

Število vseh anketnih vprašalnikov: 150

Razdeljenih: 74 (49,34 %)

Ustrezno izpolnjenih: 16 (21,62 %)

INTERNI ODDELEK:

Število vseh anketnih vprašalnikov: 150

Razdeljenih: 21 (14 %)

Ustrezno izpolnjenih: 15 (71,43 %)

GINEKOLOŠKO PORODNI ODDELEK:

Število vseh anketnih vprašalnikov: 150

Razdeljenih: 76 (50,67 %)

Ustrezno izpolnjenih: 6 (7,89 %)

SKUPAJ ZA BOLNIŠNICO (bolnišnična dejavnost):

Število vseh anketnih vprašalnikov: 450

Razdeljenih: 171 (38 %)

Ustrezno izpolnjenih: 37 (21,64 %)

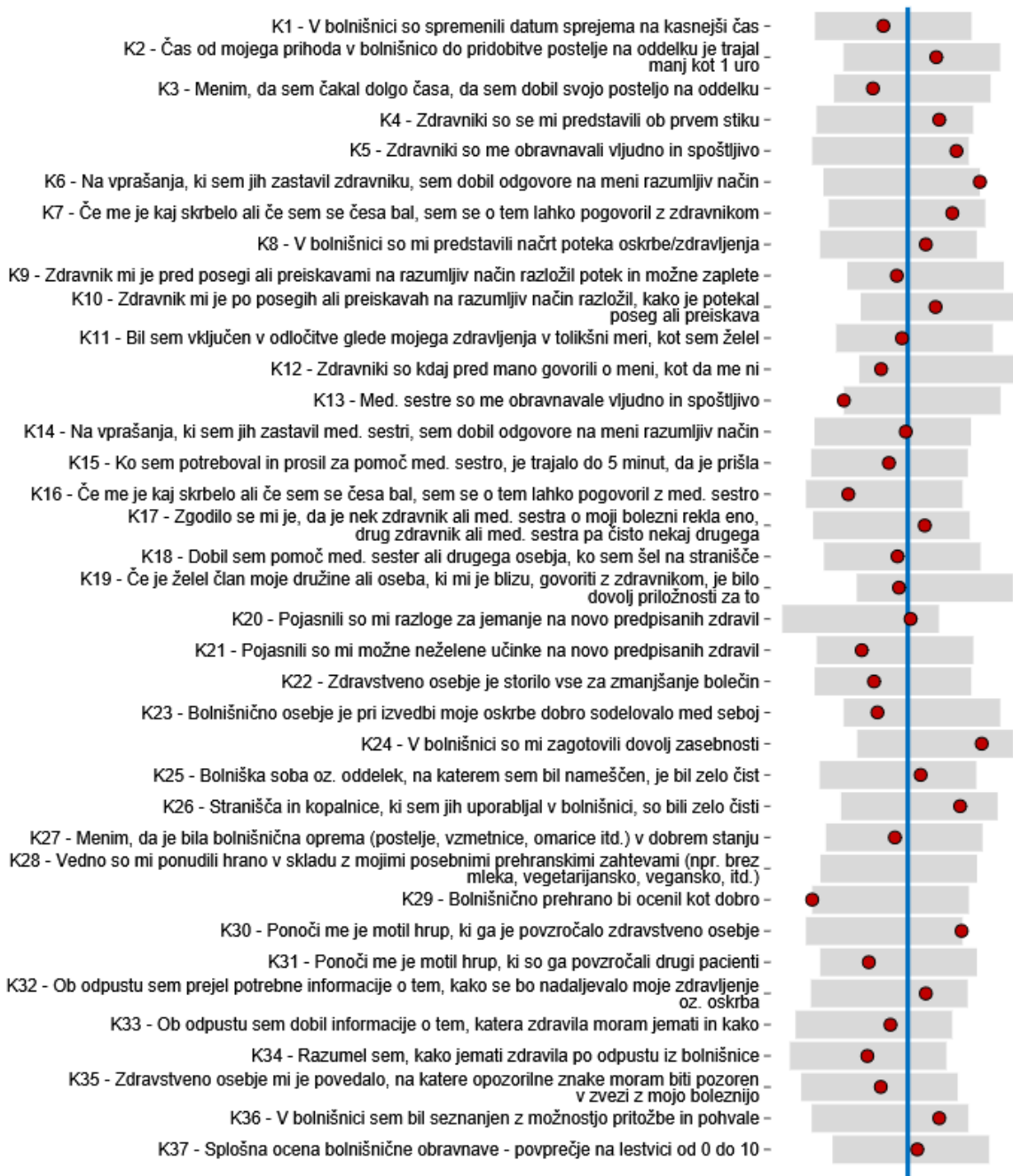
REZULTATI NACIONALNE RAZISKAVE O IZKUŠNJAH PACIENTOV Z OBRAVNAVO V BOLNIŠNIČNI DEJAVNOSTI 2024 – 5. VAL



Splošna bolnišnica Trbovlje

V spodnji tabeli predstavljamo skupne podatke za bolnišnico, kjer je z rdečo piko prikazana vrednost bolnišnice, modra črta predstavlja povprečje Slovenije, medtem ko je sivi del razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje.

Tabela 1: Skupni podatki za Splošno bolnišnico Trbovlje – Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici (Vir: NIJZ)



Legenda:

● Vrednost bolnišnice; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov

REZULTATI NACIONALNE RAZISKAVE O IZKUŠNJAH PACIENTOV Z OBRAVNAVO V BOLNIŠNIČNI DEJAVNOSTI 2024 – 5. VAL



Splošna bolnišnica Trbovlje

V spodnji tabeli so prikazane numerične vrednosti za bolnišnico ter povprečje za Slovenijo (torej vseh v raziskavo vključenih ustanov), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Tabela 2: Numerične vrednosti za Splošno bolnišnico Trbovlje ter povprečje za Slovenijo (vir: NIJZ)

Št.	Kazalnik	Bolnišnica		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)
K1	V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas	14,3	21	19,4	2.542
K2	Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro	81,8	22	74,2	2.660
K3	Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku	4,5	22	8,6	2.664
K4	Zdravniki so se mi predstavili ob prvem stiku	94,6	37	91,1	4.041
K5	Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo	97,3	37	90,8	4.053
K6	Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	97,1	35	83,7	3.714
K7	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom	84,0	25	76,4	3.237
K8	V bolnišnici so mi predstavili načrt poteka oskrbe/zdravljenja	81,1	37	76,0	4.021
K9	Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete	78,4	37	80,0	3.869
K10	Zdravnik mi je po posegih ali preiskavah na razumljiv način razložil, kako je potekal poseg ali preiskava	78,4	37	73,6	3.849
K11	Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	76,5	34	77,8	3.338
K12	Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni	2,7	37	6,1	4.032
K13	Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo	86,5	37	91,8	4.054
K14	Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	88,6	35	88,9	3.823
K15	Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla	86,7	30	89,8	2.827
K16	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro	70,0	30	81,2	3.120
K17	Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega	5,6	36	4,7	4.025
K18	Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče	86,4	22	87,9	2.104
K19	Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to	75,0	20	76,6	2.474
K20	Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil	93,8	16	93,2	1.814
K21	Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil	56,2	16	67,9	1.782
K22	Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin	85,7	28	89,5	2.390
K23	Bolnišnično osebje je pri izvedbi moje oskrbe dobro sodelovalo med seboj	85,7	35	89,0	3.887
K24	V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti	88,9	36	75,6	3.881
K25	Bolniška soba oz. oddelek, na katerem sem bil nameščen, je bil zelo čist	83,8	37	80,7	4.072
K26	Stranišča in kopalnice, ki sem jih uporabljal v bolnišnici, so bili zelo čisti	85,7	35	72,6	3.981
K27	Menim, da je bila bolnišnična oprema (postelje, vzmetnice, omarice itd.) v dobrem stanju	73,5	34	77,1	3.895
K28	Vedno so mi ponudili hrano v skladu z mojimi posebnimi prehranskimi zahtevami (npr. brez mleka, vegetarijansko, vegansko, itd.)	85,7	7	83,4	773
K29	Bolnišnično prehrano bi ocenil kot dobro	60,0	35	79,5	3.920
K30	Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje	19,4	36	12,7	4.007
K31	Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti	19,4	36	28,2	4.013
K32	Ob odpustu sem prejel potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. oskrba	86,1	36	81,9	3.682
K33	Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako	97,0	33	97,8	3.217
K34	Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice	97,0	33	98,5	3.183
K35	Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo	87,5	32	91,9	3.351
K36	V bolnišnici sem bil seznanjen z možnostjo pritožbe in pohvale	85,7	28	77,4	2.704
K37	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,22	36	9,15	4.006

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Če primerjamo število izpolnjenih anket po slovenskih bolnišnicah ugotovimo, da se je Splošna bolnišnica Trbovlje s 37 izpolnjenimi anketnimi vprašalniki uvrstila na zadnje mesto od vseh 22 ustanov. V zvezi z odzivnostjo oziroma številom ustrezno izpolnjenih vprašalnikov smo za dve mesti slabši v primerjavi z letom 2023, ko smo se uvrstili na 20. mesto.

Če natančneje pogledamo posamezne rezultate vprašanj, bolnišnica od povprečja slovenskih bolnišnic najbolj izstopa pri vprašanjih (pod vprašanji podajamo tudi odstotkovne komentarje):

1. Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo.
 - V naši bolnišnici je bilo to mnenje izraženo v 97,3 %, povprečje slovenskih bolnišnic pa je 90,8 %.
2. Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način.
 - V 97,1 % so pacienti odgovorili z da, medtem ko je slovensko povprečje 83,7 %.
3. Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom.
 - V naši bolnišnici je bilo to mnenje izraženo v 84 %, povprečje slovenskih bolnišnic pa je 76,4 %.
4. Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro.
 - Naši pacienti so v 70 % odgovorili z da, slovensko povprečje pa je 81,2 %.
5. Pojasnili so mi možne neželene učinke predpisanih zdravil.
 - V naši bolnišnici je bilo to mnenje izraženo v 56,2 %, povprečje slovenskih bolnišnic pa je 67,9 %.
6. V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti.
 - Naši pacienti so takšno mnenje izrazili v 88,9 %, medtem ko je slovensko povprečje 75,6 %.
7. Stranišča in kopalnice, ki sem jih uporabljal v bolnišnici, so bili zelo čisti.
 - V naši bolnišnici je takšno mnenje dobilo 85,7 % anketiranih, v vseh bolnišnicah skupaj pa 72,6 %.
8. Bolnišnično prehrano bi ocenil kot dobro.
 - V naši bolnišnici je bilo to mnenje izraženo v 60 %, povprečje slovenskih bolnišnic pa je 79,5 %.
9. Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti.
 - Naši pacienti so v 19,4 % odgovorili z da, slovensko povprečje pa je 28,2 %.
10. V bolnišnici sem bil seznanjen z možnostjo pritožbe in pohvale.
 - V 85,7 % so naši pacienti odgovorili z da, medtem ko je slovensko povprečje 77,4 %.

Največje odstopanje naše bolnišnice v primerjavi s slovenskim povprečjem zaznamo pri vprašanju, ali bi bolnišnično prehrano ocenil kot dobro, kjer smo pod slovenskim povprečjem za 19,5 odstotne točke. Nadpovprečni smo predvsem pri vprašanjih, ali so pacienti na vprašanja, ki so jih zastavili zdravniku, dobili odgovore na njim razumljiv način, in sicer za 13,4 odstotne točke, ter ali so jim v bolnišnici zagotovili dovolj zasebnosti, in sicer za 13,3 odstotne točke.

V povprečju z ostalimi slovenskimi bolnišnicami smo pri vprašanjih:

- Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel.
- Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način.
- Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil.

Če primerjamo izpostavljena vprašanja z letom 2023, sta v obeh letih izpostavljeni dve vprašanji z največjimi odkloni od povprečja:

1. Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način.
 - V obeh letih smo nad slovenskim povprečjem, odstotek je nekoliko nižji v letu 2024 (leta 2023 so se z vprašanjem strinjali vsi anketiranci).
2. V bolnišnici sem bil seznanjen z možnostjo pritožbe in pohvale.
 - Leta 2023 smo bili krepko pod slovenskim povprečjem (55 %), medtem ko smo v letu 2024 nadpovprečni, odstotek pozitivnih odgovorov je tudi precej višji kot v letu 2023 (85,7 %).

Če na kratko strnemo odgovore vprašanj odprtega tipa, so anketirani podali sledeče pohvale:

- prijaznost, pozornost, skrb, prilagodljivost, dostopnost, odzivnost, ustrežljivost, strokovnost, točnost in urejenost osebja
- da nisi sam v sobi
- pregledi pred posegom, sploh razgovor za anesteziško

Na kratko predstavljamo še predloge in komentarje pacientov, kaj bi izboljšalo bivanje in zdravljenje v bolnišnici:

- udobnejše postelje, vzglavniki
- TV v sobi

- rešitev pomanjkanja perila in osebja
- bolj pestra prehrana
- da bi poleg čaja dobili tudi kakšno sadje ali sok

Poročilo pripravila:

Žana Škegro, mag. dietet.

Strokovna sodelavka za kakovost