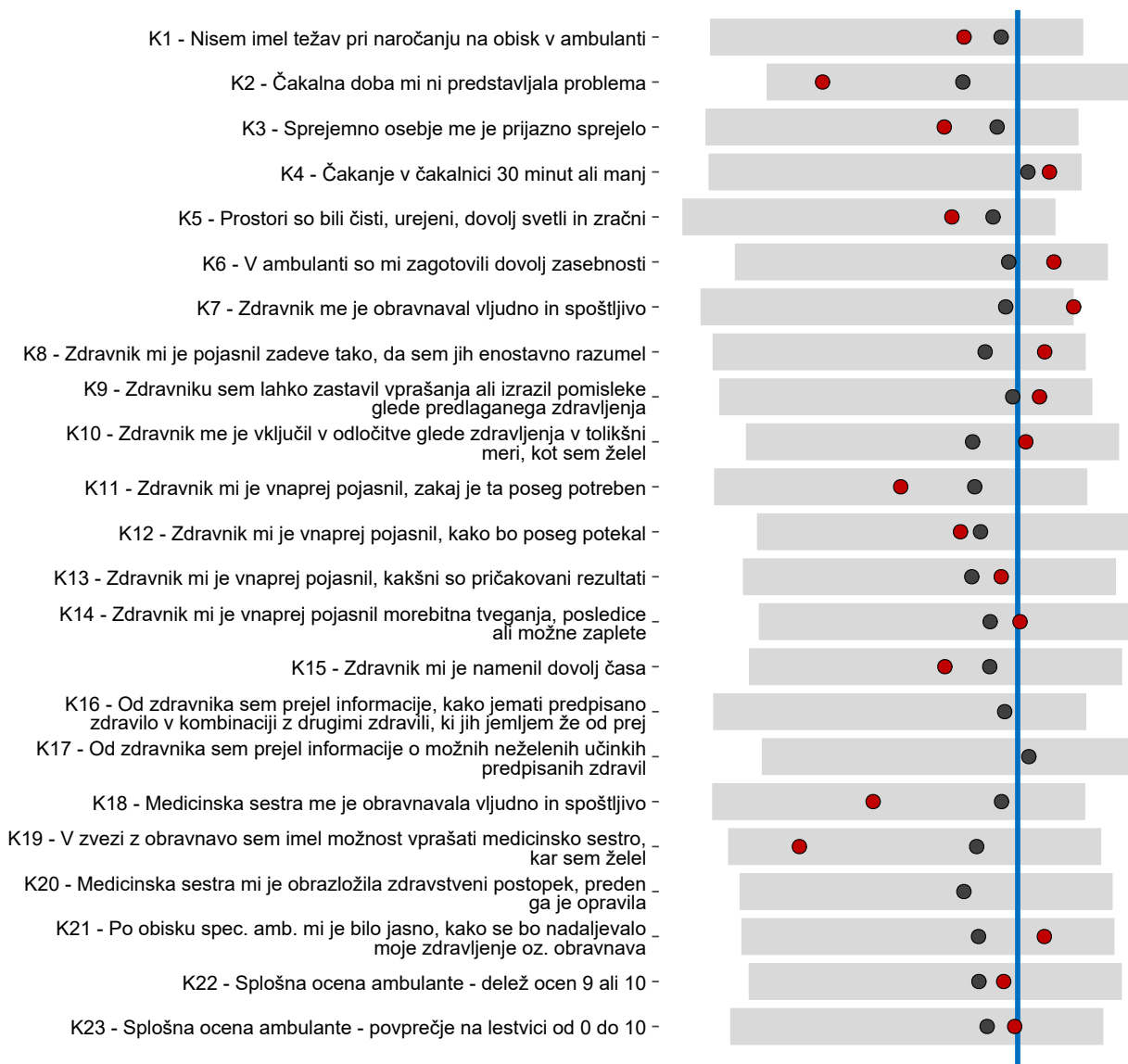


PREMS 2024 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Povzetek rezultatov za: **SPLOŠNA BOLNIŠNICA TRBOVLJE (Amb. Nevro.)**

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 23. septembra do 7. novembra 2024 izvajal raziskavo o izkušnjah pacientov z obravnavo v specialističnih ambulantah. V njej so sodelovali pacienti, ki so v tistem obdobju imeli pregled pri zdravniku specialistu in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **10.857** pacientov iz **192** specialističnih ambulant in **6** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. nevrologija in nevrokirurgija, kardiologija, oftalmologija, ginekologija in porodništvo, ortopedija ter onkologija). V zgoraj navedeni ambulanti je vprašalnik ustrezno izpolnilo **20** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani www.nijz.si/sl/prems, na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



Legenda:

● Vrednost ambulate; ● Povprečje zdravstvene dejavnosti; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh ambulant od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti ambulant z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov.

Tabela prikazuje vrednosti za specialistično ambulantno, povprečje za njeno zdravstveno dejavnost (tj. nevrologija in nevrokirurgija) ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih ambulant), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Ambulanta		Dejavnost		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)	%	(n)
K1	Nisem imel težav pri naročanju na obisk v ambulanti	94,4	18	96,2	1.019	96,9	9.688
K2	Čakalna doba mi ni predstavljala problema	40,0	20	66,5	1.049	76,9	10.365
K3	Sprejemno osebje me je prijazno sprejelo	90,0	20	93,9	1.088	95,5	10.696
K4	Čakanje v čakalnici 30 minut ali manj	95,0	20	91,7	1.103	90,1	10.793
K5	Prostori so bili čisti, urejeni, dovolj svetli in zračni	90,0	20	94,0	1.095	96,3	10.794
K6	V ambulanti so mi zagotovili dovolj zasebnosti	95,0	20	90,8	1.079	91,7	10.534
K7	Zdravnik me je obravnaval vljudno in spoštljivo	100,0	20	95,4	1.098	96,3	10.774
K8	Zdravnik mi je pojasnil zadeve tako, da sem jih enostavno razumel	94,7	19	87,1	1.055	91,3	10.206
K9	Zdravniku sem lahko zastavil vprašanja ali izrazil pomisleke glede predlaganega zdravljenja	91,7	12	87,4	892	88,2	8.223
K10	Zdravnik me je vključil v odločitve glede zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	88,2	17	81,5	893	87,2	8.030
K11	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, zakaj je ta poseg potreben	75,0	12	84,9	663	90,7	7.002
K12	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kako bo poseg potekal	81,8	11	84,0	636	87,9	6.713
K13	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kakšni so pričakovani rezultati	80,0	10	74,9	613	82,9	6.412
K14	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil morebitna tveganja, posledice ali možne zaplete	80,0	10	74,7	596	79,6	6.171
K15	Zdravnik mi je namenil dovolj časa	80,0	20	85,1	1.098	88,2	10.709
K16	Od zdravnika sem prejel informacije, kako jemati predpisano zdravilo v kombinaciji z drugimi zdravili, ki jih jemljem že od prej	/	7	91,6	428	92,9	3.974
K17	Od zdravnika sem prejel informacije o možnih neželenih učinkih predpisanih zdravil	/	8	79,3	421	77,2	3.726
K18	Medicinska sestra me je obravnavala vljudno in spoštljivo	89,5	19	95,8	1.035	96,6	10.469
K19	V zvezi z obravnavo sem imel možnost vprašati medicinsko sestro, kar sem želel	70,6	17	87,9	972	91,9	10.184
K20	Medicinska sestra mi je obrazložila zdravstveni postopek, preden ga je opravila	/	6	82,9	597	89,1	7.444
K21	Po obisku spec. amb. mi je bilo jasno, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. obravnavo	89,5	19	79,6	1.093	85,5	10.624
K22	Splošna ocena ambulate - delež ocen 9 ali 10	85,0	20	81,9	1.097	86,8	10.763
K23	Splošna ocena ambulate - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,45	20	9,28	1.097	9,47	10.763

* Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov specialističnih ambulant in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

** Prikazane so vrednosti kazalnikov ambulant z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: www.nijz.si/sl/prems. Morebitna vprašanja naslovite na prems@nijz.si.

Nacionalni inštitut za javno zdravje
Maj 2025