

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 23. 9. do 7. 11. 2024 izvajal raziskavo o izkušnjah pacientov z obravnavo v specialističnih ambulantah (6. val nacionalne raziskave PREMS). Ta je potekala v 113 ustanovah (zdravstveni domovi, splošne bolnišnice, oba univerzitetna klinična centra, zdravniki s koncesijo), vključenih pa je bilo naslednjih 6 zdravstvenih dejavnosti: nevrologija in nevrokirurgija, kardiologija, oftalmologija, ginekologija in porodništvo, ortopedija ter onkologija. V raziskavi je sodelovalo 10.857 pacientov iz 192 specialističnih ambulant, ki so v tistem obdobju imeli pregled pri zdravniku specialistu in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi.

V Splošni bolnišnici Trbovlje je vprašalnik ustrezno izpolnilo **39** pacientov, obravnavanih v nevrološki (20), kardiološki (3), ginekološki (3) in ortopedski (13) ambulant (številke v oklepaju pomenijo število ustrezno izpolnjenih anketnih vprašalnikov v posamezni specialistični ambulanti). To število predstavlja 0,36 % vseh veljavno izpolnjenih anketnih vprašalnikov na nacionalni ravni.

Podrobnejši razdelek števila razdeljenih ter ustrezno izpolnjenih anketnih vprašalnikov je prikazan v spodnjem zapisu.

NEVROLOŠKA AMBULANTA:

Število vseh anketnih vprašalnikov: 100

Število razdeljenih anketnih vprašalnikov: 67

Odstotek razdeljenih anketnih vprašalnikov: 67 %

KARDIOLOŠKA AMBULANTA:

Število vseh anketnih vprašalnikov: 250

Število razdeljenih anketnih vprašalnikov: 62

Odstotek razdeljenih anketnih vprašalnikov: 24,8 %

GINEKOLOŠKA AMBULANTA:

Število vseh anketnih vprašalnikov: 150

Število razdeljenih anketnih vprašalnikov: 78

Odstotek razdeljenih anketnih vprašalnikov: 52 %

ORTOPEDSKA AMBULANTA:

Število vseh anketnih vprašalnikov: 150

Število razdeljenih anketnih vprašalnikov: 52

Odstotek razdeljenih anketnih vprašalnikov: 34,67 %

AMBULANTNA DEJAVNOST SKUPAJ:

Število vseh anketnih vprašalnikov: 650

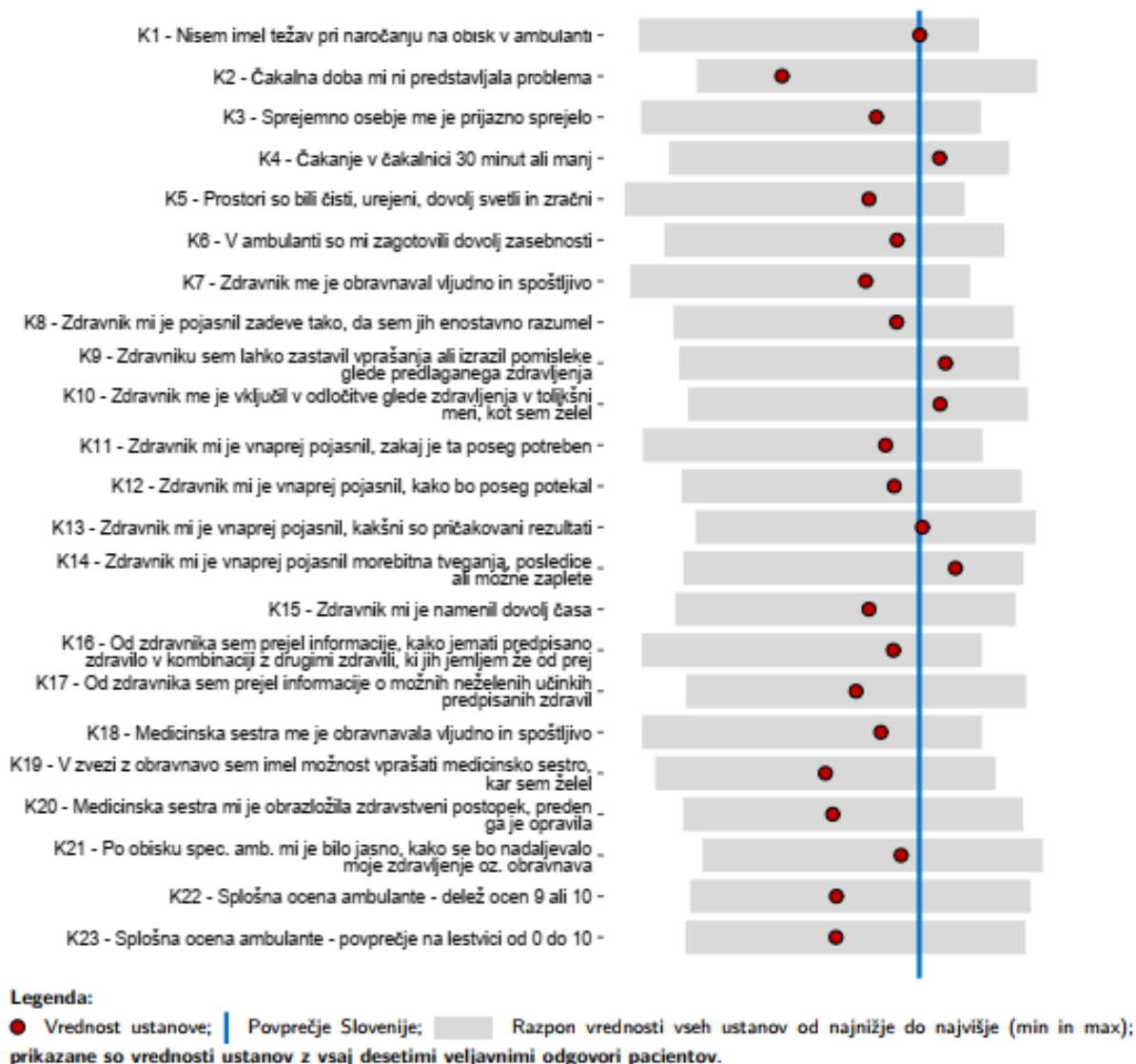
Število razdeljenih anketnih vprašalnikov: 259

Odstotek razdeljenih anketnih vprašalnikov: 39,85 %

Če primerjamo število izpolnjenih anket po slovenskih ustanovah s specialistično ambulantno dejavnostjo ugotovimo, da se je Splošna bolnišnica Trbovlje uvrstila na 88. mesto od vseh 113 ustanov z 39 izpolnjenimi anketnimi vprašalniki.

V spodnji tabeli predstavljamo skupne podatke za bolnišnico, kjer je z rdečo piko prikazana vrednost bolnišnice, modra črta predstavlja povprečje Slovenije, medtem ko je sivi del razpon vrednosti vseh ustanov od najnižje do najvišje.

Tabela 1: Skupni podatki za Splošno bolnišnico Trbovlje – Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti (Vir: NIJZ)



V spodnji tabeli so prikazane numerične vrednosti za bolnišnico ter povprečje za Slovenijo (torej vseh v raziskavo vključenih ustanov), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Tabela 2: Numerične vrednosti za Splošno bolnišnico Trbovlje ter povprečje za Slovenijo (vir: NIJZ)

Št.	Kazalnik	Ustanova		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)
K1	Nisem imel težav pri naročanju na obisk v ambulantni	97,0	33	96,9	9.688
K2	Čakalna doba mi ni predstavljala problema	50,0	38	76,9	10.365
K3	Sprejemno osebje me je prijazno sprejelo	92,3	39	95,5	10.696
K4	Čakanje v čakalnici 30 minut ali manj	92,3	39	90,1	10.793
K5	Prostori so bili čisti, urejeni, dovolj svetli in zračni	92,3	39	96,3	10.794
K6	V ambulantni so mi zagotovili dovolj zasebnosti	89,5	38	91,7	10.534
K7	Zdravnik me je obravnaval vljudno in spoštljivo	92,3	39	96,3	10.774
K8	Zdravnik mi je pojasnil zadeve tako, da sem jih enostavno razumel	89,2	37	91,3	10.206
K9	Zdravniku sem lahko zastavil vprašanja ali izrazil pomisleke glede predlaganega zdravljenja	91,3	23	88,2	8.223
K10	Zdravnik me je vključil v odločitve glede zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	89,7	29	87,2	8.030
K11	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, zakaj je ta poseg potreben	85,7	21	90,7	7.002
K12	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kako bo poseg potekal	85,0	20	87,9	6.713
K13	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kakšni so pričakovani rezultati	83,3	18	82,9	6.412
K14	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil morebitna tveganja, posledice ali možne zaplete	86,7	15	79,6	6.171
K15	Zdravnik mi je namenil dovolj časa	82,1	39	88,2	10.709
K16	Od zdravnika sem prejel informacije, kako jemati predpisano zdravilo v kombinaciji z drugimi zdravili, ki jih jemljem že od prej	90,0	10	92,9	3.974
K17	Od zdravnika sem prejel informacije o možnih neželenih učinkih predpisanih zdravil	63,6	11	77,2	3.726
K18	Medicinska sestra me je obravnavala vljudno in spoštljivo	94,6	37	96,6	10.469
K19	V zvezi z obravnavo sem imel možnost vprašati medicinsko sestro, kar sem želel	81,8	33	91,9	10.184
K20	Medicinska sestra mi je obrazložila zdravstveni postopek, preden ga je opravila	80,0	15	89,1	7.444
K21	Po obisku spec. amb. mi je bilo jasno, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. obravnavo	83,3	36	85,5	10.624
K22	Splošna ocena ambulate - delež ocen 9 ali 10	76,9	39	86,8	10.763
K23	Splošna ocena ambulate - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,05	39	9,47	10.763

* Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov ustanov in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

** Prikazane so vrednosti kazalnikov ustanov z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov.

Če natančneje pogledamo rezultate posameznih vprašanj, bolnišnica od povprečja ostalih slovenskih ustanov najbolj izstopa pri naslednjih vprašanjih (pod vprašanji podajamo tudi odstotkovne komentarje):

- Čakalna doba mi ni predstavljala problema.
 - Naši pacienti so takšno mnenje izrazili v 50 %, medtem ko je slovensko povprečje 76,9 %.
- Zdravnik mi je vnaprej pojasnil morebitna tveganja, posledice ali možne zaplete.
 - Dosegamo 86,7%, medtem ko je slovensko povprečje 79,6 %.
- Od zdravnika sem prejel informacije o možnih neželenih učinkih predpisanih zdravil.
 - Naša bolnišnica dosega 63,6 %, slovensko povprečje pa je 77,2 %.
- V zvezi z obravnavo sem imel možnost vprašati medicinsko sestro, kar sem želel.
 - V naši bolnišnici je bilo to mnenje izraženo v 81,8 %, slovensko povprečje pa je 91,9 %.
- Medicinska sestra mi je obrazložila zdravstveni postopek, preden ga je opravila.
 - Naši pacienti so takšno mnenje izrazili v 80 %, medtem ko je slovensko povprečje 89,1 %.
- Splošna ocena ambulant – delež ocen 9 ali 10.
 - Dosegamo 76,9 %, medtem ko je slovensko povprečje 86,8 %.

Pri vseh ostalih vprašanjih smo bili zelo blizu oz. v povprečju z ostalimi slovenskimi ustanovami.

Največje odstopanje naše bolnišnice v primerjavi s slovenskim povprečjem zaznamo pri vprašanju, ali je čakalna doba pacientom predstavljala problem, pri katerem smo pod slovenskim povprečjem za kar 26,9 %. Nadpovprečni smo predvsem pri vprašanju, ali je zdravnik pacientu vnaprej pojasnil morebitna tveganja, posledice in možne zaplete, in sicer za 7,1 %.

Pacienti so imeli možnost podati tudi pohvale, predloge za izboljšave in pripombe glede prostorov. Te v nadaljevanju navajamo v strnjeni obliki.

POHVALE:

- Točnost, prijaznost, domačnost in strokovnost osebja
- Sproščen odnos osebja do pacienta, ki si zanj vzame dovolj časa
- Pohvala dr. Zupan Boštjanu – zelo dostopen, prijazen, vzame si dovolj časa za pogovor, posluša pacienta, je dosleden, strokoven in natančen, jasno in nadzorno razloži, kako je s pacientovim stanjem, kaj lahko pričakuje ter o nadaljnjih možnostih zdravljenja
- Prijaznost sestre v ortopedski ambulanti, dokaj točen čas naročanja, razumljiva obravnava, pohvala tudi zdravnikovi razlagi ter napotkom za naprej

PREDLOGI ZA IZBOLJŠANJE:

- Krajše čakalne dobe v nevrološki in ortopedski ambulanti
- Bolj pogosto delo zdravnika v nevrološki ambulanti, boljša telefonska in elektronska dostopnost, prisotnost medicinske sestre, ter da bi ambulanta imela stalni prostor
- Udobnejši stoli v čakalnici ginekološke ambulate
- Ko pridejo nosečnice iz CTG in čakajo na pregled pri ginekologu in UZ, naj se jih vzame prioriteto, saj sicer čakanje na neudobnih stolih po CTG precej traja (več kot 1 uro)
- Manj površinska obravnava v ortopedski ambulanti ter mir v čakalnici (zaposleni ob koncu izmene ves čas hodijo skozi to čakalnico)

PRIPOMBE GLEDE PROSTOROV:

- Ni sanitarij v bližini nevrološke ambulate
- Paciente, ki jih pripelje reševalno vozilo, pustijo na nosilih pred vhodom v nevrološko ambulanto (ni prostora za ležeče paciente)
- Slab zrak v čakalnici pred ginekološko ambulanto in zelo neudobni stoli za nosečnico

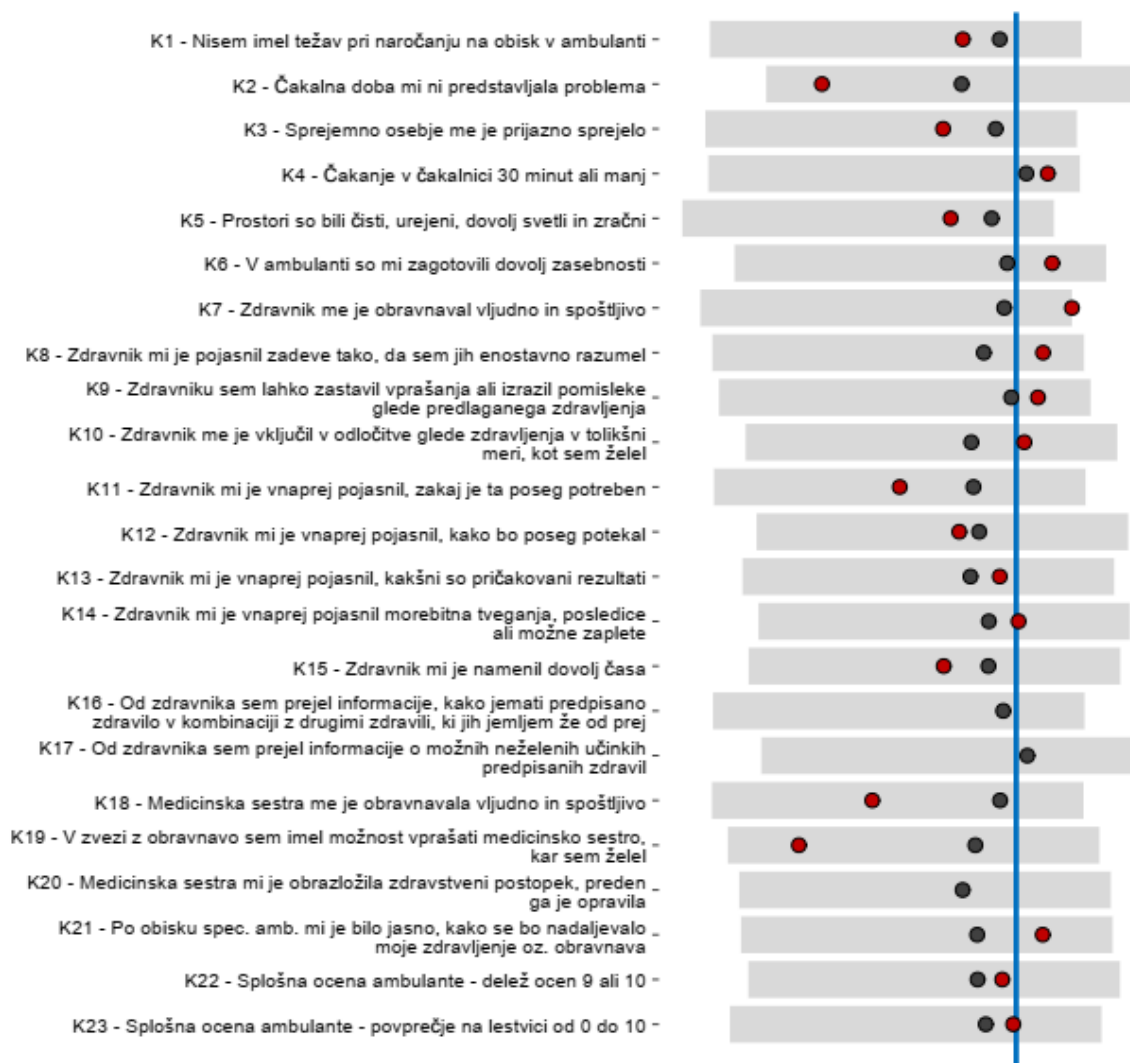
Podrobnejši razdelek rezultatov raziskave po posameznih ambulantah sledi v nadaljevanju zapisa.

NEVROLOŠKA AMBULANTA

V **nevrološki ambulanti** Splošne bolnišnice Trbovlje je bilo razdeljenih 67 anketnih vprašalnikov, kar je 67 % od vseh 100. Ustrezno izpolnjenih je bilo le 20 vprašalnikov, kar je 29,85 % od vseh razdeljenih.

V spodnji tabeli predstavljamo podatke za nevrološko ambulantno v naši ustanovi, katere vrednost predstavlja rdeča pika, s črno piko je prikazano povprečje vseh slovenskih nevroloških ambulant, *modra črta* predstavlja povprečje Slovenije (vse v raziskavo vključene ambulante), *sivi del* pa je razpon vrednosti vseh ambulant od najnižje do najvišje.

Tabela 3: Podatki za nevrološko ambulantno dejavnost – Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti (Vir: NIJZ)



Legenda:

● Vrednost ambulate; ● Povprečje zdravstvene dejavnosti; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh ambulant od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti ambulant z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov.

V spodnji tabeli so prikazane numerične vrednosti za našo nevrološko ambulantno, povprečje slovenskih nevroloških ambulant ter povprečje za Slovenijo (vse v raziskavo vključene ambulate), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Tabela 4: Numerične vrednosti za nevrološko ambulantno dejavnost Splošne bolnišnice Trbovlje, povprečje slovenskih nevroloških ambulant ter povprečje za Slovenijo (vse ambulate) (vir: NIJZ)

Št.	Kazalnik	Ambulanta		Dejavnost		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)	%	(n)
K1	Nisem imel težav pri naročanju na obisk v ambulant	94,4	18	96,2	1.019	96,9	9.688
K2	Čakalna doba mi ni predstavljala problema	40,0	20	66,5	1.049	76,9	10.365
K3	Sprejemno osebje me je prijazno sprejelo	90,0	20	93,9	1.088	95,5	10.696
K4	Čakanje v čakalnici 30 minut ali manj	95,0	20	91,7	1.103	90,1	10.793
K5	Prostori so bili čisti, urejeni, dovolj svetli in zračni	90,0	20	94,0	1.095	96,3	10.794
K6	V ambulant so mi zagotovili dovolj zasebnosti	95,0	20	90,8	1.079	91,7	10.534
K7	Zdravnik me je obravnaval vljudno in spoštljivo	100,0	20	95,4	1.098	96,3	10.774
K8	Zdravnik mi je pojasnil zadeve tako, da sem jih enostavno razumel	94,7	19	87,1	1.055	91,3	10.206
K9	Zdravniku sem lahko zastavil vprašanja ali izrazil pomisleke glede predlaganega zdravljenja	91,7	12	87,4	892	88,2	8.223
K10	Zdravnik me je vključil v odločitve glede zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	88,2	17	81,5	893	87,2	8.030
K11	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, zakaj je ta poseg potreben	75,0	12	84,9	663	90,7	7.002
K12	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kako bo poseg potekal	81,8	11	84,0	636	87,9	6.713
K13	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kakšni so pričakovani rezultati	80,0	10	74,9	613	82,9	6.412
K14	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil morebitna tveganja, posledice ali možne zaplete	80,0	10	74,7	596	79,6	6.171
K15	Zdravnik mi je namenil dovolj časa	80,0	20	85,1	1.098	88,2	10.709
K16	Od zdravnika sem prejel informacije, kako jemati predpisano zdravilo v kombinaciji z drugimi zdravili, ki jih jemljem že od prej	/	7	91,6	428	92,9	3.974
K17	Od zdravnika sem prejel informacije o možnih neželenih učinkih predpisanih zdravil	/	8	79,3	421	77,2	3.726
K18	Medicinska sestra me je obravnavala vljudno in spoštljivo	89,5	19	95,8	1.035	96,6	10.469
K19	V zvezi z obravnavo sem imel možnost vprašati medicinsko sestro, kar sem želel	70,6	17	87,9	972	91,9	10.184
K20	Medicinska sestra mi je obrazložila zdravstveni postopek, preden ga je opravila	/	6	82,9	597	89,1	7.444
K21	Po obisku spec. amb. mi je bilo jasno, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. obravnava	89,5	19	79,6	1.093	85,5	10.624
K22	Splošna ocena ambulate - delež ocen 9 ali 10	85,0	20	81,9	1.097	86,8	10.763
K23	Splošna ocena ambulate - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,45	20	9,28	1.097	9,47	10.763

* Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov specialističnih ambulant in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

** Prikazane so vrednosti kazalnikov ambulant z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov.

Če natančneje pogledamo rezultate posameznih vprašanj, nevrološka ambulanta naše ustanove od povprečja ostalih slovenskih ambulant iste dejavnosti najbolj izstopa pri naslednjih vprašanjih (pod vprašanji podajamo tudi odstotkovne komentarje):

- Čakalna doba mi ni predstavljala problema.
 - Pacienti v naši nevrološki ambulant so takšno mnenje izrazili v 40 %, medtem ko je povprečje slovenskih nevroloških ambulant 66,5 %.
- Zdravnik mi je pojasnil zadeve tako, da sem jih enostavno razumel.
 - V naši ambulant dosegamo 94,7 %, medtem ko je povprečje tovrstnih slovenskih ambulant 87,1 %.
- Zdravnik me je vključil v odločitve glede zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel.
 - V naši ambulant je bilo takšno mnenje izraženo v 88,2 %, povprečje slovenskih nevroloških ambulant pa je 81,5 %.
- Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, zakaj je ta poseg potreben.
 - Pacienti v naši nevrološki ambulant so takšno mnenje izrazili v 75 %, povprečje slovenskih nevroloških ambulant pa je 84,9 %.

5. Medicinska sestra me je obravnavala vljudno in spoštljivo.
 - Pacienti v naši ambulanti so takšno mnenje izrazili v 89,5 %, medtem ko je povprečje tovrstnih slovenskih ambulant 95,8 %.
6. V zvezi z obravnavo sem imel možnost vprašati medicinsko sestro, kar sem želel.
 - V naši ambulanti dosegamo 70,6 %, medtem ko je povprečje slovenskih nevroloških ambulant 87,9 %.
7. Po obisku spec. amb. mi je bilo jasno, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. obravnava.
 - V naši ambulanti je bilo takšno mnenje izraženo v 89,5 %, povprečje slovenskih nevroloških ambulant pa je 79,6 %.

Pri ostalih odgovorih smo v povprečju ali pa zelo blizu ostalim slovenskim nevrološkim ambulantam. Najbolj odstopamo pri vprašanju, ali je čakalna doba pacientu predstavljala problem, kjer dosegamo za kar 26,5 % nižje povprečje od povprečja slovenskih ambulant z enako dejavnostjo. Najbolj čez povprečje sega naša ambulanta pri vprašanju, ali je bilo pacientom po obisku specialistične ambulante jasno, kako se bo nadaljevalo njihovo zdravljenje oz. obravnava, in sicer za 9,9 % glede na ostale nevrološke ambulante v Sloveniji.

Pri treh vprašanjih ni navedene vrednosti kazalnika za našo ambulanto, saj je bilo število veljavnih odgovorov premajhno (nižje od 10).

KARDIOLOŠKA AMBULANTA

V **kardiološki ambulanti** je bilo razdeljenih 62 anketnih vprašalnikov, kar je 24,8 % od vseh 250. Samo trije vprašalniki so bili ustrezno izpolnjeni. Število veljavnih odgovorov je zato premajhno za prikaz rezultatov.

GINEKOLOŠKA AMBULANTA

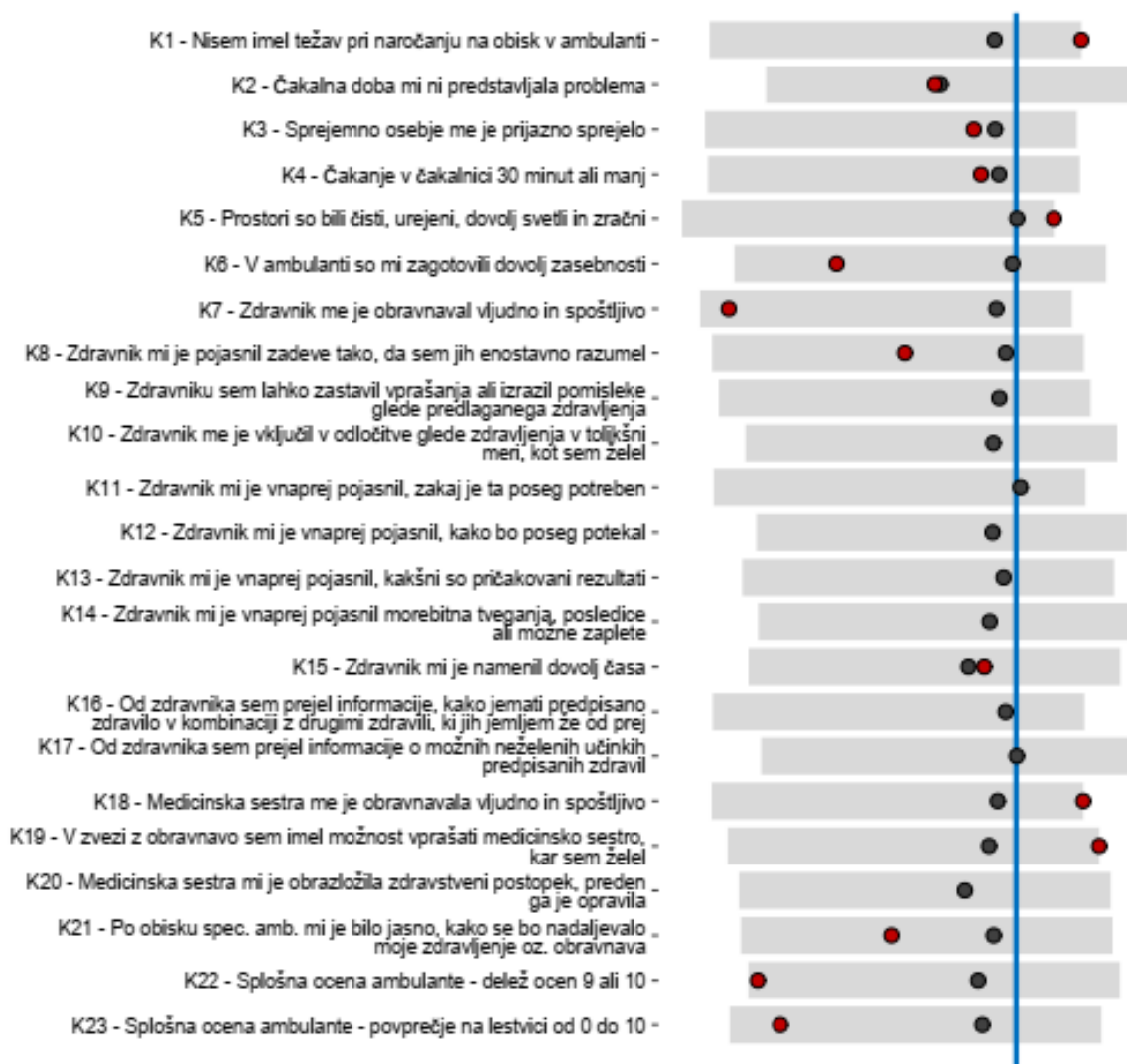
V **ginekološki ambulanti** je bilo razdeljenih 78 anketnih vprašalnikov, kar je 52 % od vseh 150. Samo trije vprašalniki so bili ustrezno izpolnjeni. Število veljavnih odgovorov je torej prav tako premajhno za prikaz rezultatov.

ORTOPEDSKA AMBULANTA

V naši **ortopedski ambulanti** je bilo razdeljenih vseh 52 anketnih vprašalnikov, kar je 34,67 % od vseh 150. Ustrezno izpolnjenih je bilo 13 vprašalnikov, kar je 25 % od vseh razdeljenih.

V spodnji tabeli predstavljamo podatke za ortopedsko ambulantno dejavnost v naši ustanovi, katere vrednost prikazuje *rdeča pika*, s črno piko je prikazano povprečje vseh slovenskih ortopedskih ambulant, *modra črta* predstavlja povprečje Slovenije (vse v raziskavo vključene ambulante), *sivi del* pa razpon vrednosti vseh ambulant od najnižje do najvišje.

Tabela 5: Podatki za ortopedsko ambulantno dejavnost – Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti (Vir: NIJZ)



Legenda:

● Vrednost ambulate; ● Povprečje zdravstvene dejavnosti; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh ambulant od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti ambulant z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov.

V spodnji tabeli so prikazane numerične vrednosti za našo ortopedsko ambulantno, povprečje vseh slovenskih ortopedskih ambulant ter povprečje za Slovenijo (vse v raziskavo vključene ambulante), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Tabela 6: Numerične vrednosti za ortopedsko ambulantno dejavnost Splošne bolnišnice Trbovlje, povprečje slovenskih ortopedskih ambulant ter povprečje za Slovenijo (vse ambulante) (vir: NIJZ)

Št.	Kazalnik	Ambulanta		Dejavnost		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)	%	(n)
K1	Nisem imel težav pri naročanju na obisk v ambulanti	100,0	11	95,9	1.280	96,9	9.688
K2	Čakalna doba mi ni predstavljala problema	61,5	13	62,6	1.344	76,9	10.365
K3	Sprejemno osebje me je prijazno sprejelo	92,3	13	93,9	1.344	95,5	10.696
K4	Čakanje v čakalnici 30 minut ali manj	84,6	13	87,4	1.376	90,1	10.793
K5	Prostori so bili čisti, urejeni, dovolj svetli in zračni	100,0	13	96,4	1.375	96,3	10.794
K6	V ambulanti so mi zagotovili dovolj zasebnosti	75,0	12	91,3	1.335	91,7	10.534
K7	Zdravnik me je obravnaval vljudno in spoštljivo	76,9	13	94,9	1.379	96,3	10.774
K8	Zdravnik mi je pojasnil zadeve tako, da sem jih enostavno razumel	76,9	13	90,0	1.324	91,3	10.206
K9	Zdravniku sem lahko zastavil vprašanja ali izrazil pomisleke glede predlaganega zdravljenja	/	8	85,6	1.102	88,2	8.223
K10	Zdravnik me je vključil v odločitve glede zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	/	9	84,3	1.142	87,2	8.030
K11	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, zakaj je ta poseg potreben	/	5	91,3	938	90,7	7.002
K12	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kako bo poseg potekal	/	5	85,4	864	87,9	6.713
K13	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kakšni so pričakovani rezultati	/	5	80,7	854	82,9	6.412
K14	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil morebitna tveganja, posledice ali možne zaplete	/	3	74,8	819	79,6	6.171
K15	Zdravnik mi je namenil dovolj časa	84,6	13	82,8	1.369	88,2	10.709
K16	Od zdravnika sem prejel informacije, kako jemati predpisano zdravilo v kombinaciji z drugimi zdravili, ki jih jemljem že od prej	/	1	91,8	331	92,9	3.974
K17	Od zdravnika sem prejel informacije o možnih neželenih učinkih predpisanih zdravil	/	1	77,3	308	77,2	3.726
K18	Medicinska sestra me je obravnavala vljudno in spoštljivo	100,0	12	95,7	1.288	96,6	10.469
K19	V zvezi z obravnavo sem imel možnost vprašati medicinsko sestro, kar sem želel	100,0	10	89,2	1.214	91,9	10.184
K20	Medicinska sestra mi je obrazložila zdravstveni postopek, preden ga je opravila	/	4	83,2	702	89,1	7.444
K21	Po obisku spec. amb. mi je bilo jasno, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. obravnava	66,7	12	82,1	1.368	85,5	10.624
K22	Splošna ocena ambulate - delež ocen 9 ali 10	53,8	13	82,0	1.374	86,8	10.763
K23	Splošna ocena ambulate - povprečje na lestvici od 0 do 10	8,00	13	9,26	1.374	9,47	10.763

* Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov specialističnih ambulant in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

** Prikazane so vrednosti kazalnikov ambulant z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov.

Če natančneje pogledamo rezultate posameznih vprašanj, ortopedska ambulanta naše ustanove od povprečja ostalih slovenskih ambulant iste dejavnosti najbolj izstopa pri naslednjih vprašanjih (pod vprašanji podajamo tudi odstotkovne komentarje):

1. V ambulanti so mi zagotovili dovolj zasebnosti.
 - V naši ortopedski ambulanti dosegamo 75 %, medtem ko je povprečje slovenskih ortopedskih ambulant 91,3 %.
2. Zdravnik me je obravnaval vljudno in spoštljivo.
 - Pacienti v naši ambulanti so takšno mnenje izrazili v 76,9 %, povprečje tovrstnih slovenskih ambulant pa je 94,9 %.
3. Zdravnik mi je pojasnil zadeve tako, da sem jih enostavno razumel.
 - V naši ambulanti dosegamo 76,9 %, povprečje slovenskih ortopedskih ambulant pa je 90 %.
4. V zvezi z obravnavo sem imel možnost vprašati medicinsko sestro, kar sem želel.
 - V naši ambulanti dosegamo 100 %, povprečje tovrstnih slovenskih ambulant pa je 89,2 %.
5. Po obisku spec. amb. mi je bilo jasno, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. obravnava.

- Pacienti v naši ortopedski ambulanti so takšno mnenje izrazili v 66,7 %, medtem ko je povprečje slovenskih ortopedskih ambulant 82,1 %.
6. Splošna ocena ambulante – delež ocen 9 ali 10
- Naša ambulanta dosega 53,8 %, povprečje slovenskih ortopedskih ambulant pa je 82 %.

Pri ostalih odgovorih smo v povprečju ali pa zelo blizu ostalim slovenskim ortopedskim ambulantam. Najbolj odstopamo pri splošni oceni ambulanti, kjer gre za delež ocen 9 ali 10. Tu smo za 28,2 % pod povprečjem ortopedskih ambulant v Sloveniji. Nadpovprečni smo predvsem pri vprašanju, ali so imeli pacienti možnost v zvezi z obravnavo vprašati medicinsko sestro, kar so želeli, in sicer za 10,8 %.

Pri devetih vprašanjih ni navedene vrednosti kazalnika za našo ambulanto, saj je bilo število veljavnih odgovorov premajhno (nižje od 10).

Poročilo pripravila:

Žana Škegro, mag. dietet.

Strokovni sodelavec za kakovost