






	NAVODILO	Oznaka: SBT NA 3
	PRIJAVA VARNOSTNIH ZAPLETOV SPLOŠNA BOLNIŠNICA TRBOVLJE	Stran: 1/6
		Velja od: 16.03.2023
		Izdaja: 2

1. revizija dokumenta	Ime in priimek	Datum	Podpis
Pripravil	Urška Sotenšek , dr. med., pooblaščenka za varnost in kakovost	19.03.2023	  
	Katja Kalan Uštar , dr. med., pooblaščenka za varnost in kakovost		
	Nataša Leskovšek , DMS, mag. zdr. nege, vodja Službe za kakovost		
Potrdil	Metod Kurent , dipl. inž. str., spec, direktor	19.03.2023	
Skrbnik	Urška Sotenšek , dr. med., pooblaščenka za varnost in kakovost	21.3.23	
	Nataša Leskovšek , DMS, mag. zdr. nege, vodja Službe za kakovost		

Na kateri strani revidiranega dokumenta je bil narejen popravek	Sprememba revizije
1	Revizija besedila poglavja <i>Namen</i>
2	Sprememba: Vse prijave varnostnih zapletov zbira in obdeluje pooblaščenec za kakovost in varnost.
3	Dodano poglavje <i>Skorajšnji dogodki – potencialno nevarni dogodki</i>
3	Dopolnitev besedila v poglavju <i>Načini prijave varnostnih zapletov v SB Trbovlje</i>
4	Dodano poglavje <i>Sistem sporočanja varnostnih odklonov pacientom in/ali njihovim svojcem</i>
Vse	Pregled in revizija besedila

UVOD

Zrela kultura varnosti je tista skupna vrednota, ki omogoča, da se vsakdo nenehno in dejavno zaveda svojega prispevka k delovanju ustanove in možnosti, da gredo stvari lahko narobe. Je kultura odprtosti in pravičnosti, pri kateri ljudje lahko zvedo, kaj gre narobe, nato napake popravijo in nenehno izboljšujejo procese in sisteme, da postanejo odpornejši na napake.

NAMEN

- izboljšati kakovost in varnost oskrbe pacientov
- sodelovanje med zaposlenimi
- spodbujanje kulture varnosti v ustanovi

 Splošna bolnišnica Trbovlje	NAVODILO	Oznaka:	SBT NA 3
	PRIJAVA VARNOSTNIH ZAPLETOV SPLOŠNA BOLNIŠNICA TRBOVLJE	Stran:	2/6
		Velja od:	16.03.2023
		Izdaja:	2

CILJ

- razumevanje sistemskega pristopa k varnosti pacientov, ki predvideva, da bodo ljudje vedno delali napake
- sistem dela poskrbi za varovala, ki bodo preprečevala napake s škodo za paciente in zaposlene
- iz primerov uvesti sistemske rešitve, ki nam bodo pomagale pri varnejšem in kvalitetnejšem vsakodnevnem delu.

IZVAJALCI

- pooblaščenec za kakovost in varnost
- vodja Službe za kakovost
- vsi zaposleni

DOKUMENTI

- Obrazec Prijava varnostnih zapletov
- Obrazec Vzročno posledična analiza opozorilnega nevarnega dogodka
- Obrazec Načrt ukrepanja ob opozorilnem nevarnem dogodku
- Obrazec Pogovor o varnosti

OPIS AKTIVNOSTI

Varnostni zaplet je vsak negativni odklon od standarda zdravstvene obravnave in pričakovanih izidov zdravljenja, ki bi ali je privedel do posledic za pacienta.

Pri obravnavi varnostnih zapletov ne iščemo krivca, ampak poskušamo uvesti sistemske rešitve, ki nam bodo preprečevale ponavljanje podobnih dogodkov in s tem varnejšo obravnavo pacientov ter varnejše delovno okolje.

Vse prijave varnostnih zapletov zbira in obdeluje pooblaščenec za kakovost in varnost, konec leta pripravi poročilo in ga predstavi Odboru za kakovost.

OPOZORILNI NEVARNI DOGODEK (OND)

OND je katerikoli dogodek, **ki se je že zgodil** in je privedel ali bi lahko privedel do nepričakovane smrti ali večje stalne izgube telesne ali duševne funkcije. Večja stalna izguba telesne funkcije je senzorna, motorna, fiziološka ali intelektualna motnja, ki ni posledica poteka bolezni in ki je pripeljala do večje spremembe načina življenja, ali pa zahteva stalno medicinsko obravnavo.

OND je dogodek, ki ni povezan z naravnim potekom pacientove bolezni. Pomeni nepredvideno odstopanje v procesu ali izidu zdravstvene in druge oskrbe. Opozorilni se imenuje zato, ker so



	NAVODILO	Oznaka:	SBT NA 3
	PRIJAVA VARNOSTNIH ZAPLETOV SPLOŠNA BOLNIŠNICA TRBOVLJE	Stran:	3/6
		Velja od:	16.03.2023
		Izdaja:	2

nastale posledice pri pacientu, ki bi jih bilo možno preprečiti. To zahteva takojšnje ukrepanje za zmanjševanje posledic dogodka pri pacientu in za preprečitev njegove ponovitve.

Na Ministrstvo za zdravje je obvezno potrebno prijaviti naslednje OND:

1. nepričakovano smrt pacienta
2. večjo stalno izgubo telesne funkcije pacienta
3. samomor pacienta v zdravstveni ustanovi
4. zamenjavo novorojenčka
5. hemolitično transfuzijsko reakcijo po transfuziji krvi ali krvnih produktov zaradi neskladja glavnih krvnih skupin
6. kirurški poseg na napačnem pacientu ali napačnem delu telesa
7. sum kaznivega dejanja.

Primeri ostalih varnostnih zapletov so:

- zamenjava terapije
- napačen odmerek zdravila
- nepravilna uporaba inštrumentov, zdravil, druge opreme
- prenos okužb
- nedelovanje opreme
- zamenjava identitete pacienta
- padec zaradi mokrih tal
- stik z nevarnimi snovmi,...

NAČINI PRIJAVE VARNOSTNIH ZAPLETOV V SB TRBOVLJE:

- Izpolnjen obrazec *Prijava varnostnih zapletov*. Obrazec se nahaja v skupni mapi Dokumenti SBT na namizju računalnikov. Izpolnjen obrazec se pošlje po elektronski pošti pooblaščenca za kakovost in varnost na e-naslov varnostni.zaplet@sb-trbovlje.si ali po klasični pošti v tajništvo bolnišnice s pripisom »Pooblaščenec za kakovost in varnost«.

Ali

- Natančen opis dogodka se pošlje pooblaščenca za kakovost in varnost na e-naslov varnostni.zaplet@sb-trbovlje.si.

Prijava vseh varnostnih zapletov je lahko anonimna – to pomeni, da ne vsebuje osebnih podatkov o pacientu in vpletenih zdravstvenih delavcev. Opiše se le naziv zdravstvenega delavca oz. sodelavca (zdravnik, DMS, SMS, bolničarka,...)

SKORAJŠNJI DOGODKI – POTENCIALNO NEVARNI DOGODKI

Sodelavce spodbujamo tudi k prijavi **skorajšnjih dogodkov – potencialno nevarnih dogodkov**. V teh primerih do dejanske škode pri pacientu ali zaposlenemu še ni prišlo, saj je bil varnostni odklon odkrit **še preden se je zgodil**. Tudi potencialno nevarne dogodke beležimo in analiziramo. Ob



 Splošna bolnišnica Trbovlje	NAVODILO	Oznaka:	SBT NA 3
	PRIJAVA VARNOSTNIH ZAPLETOV SPLOŠNA BOLNIŠNICA TRBOVLJE	Stran:	4/6
		Velja od:	16.03.2023
		Izdaja:	2

odkritju / prijavi potencialno nevarnega dogodka opravimo **pogovor o varnosti**, kjer navedemo tudi ukrepe za odpravo potencialno nevarne situacije.

POGOVORI O VARNOSTI

Pogovori o varnosti pripomorejo k izboljševanju varnosti pacientov ter spreminjanju varnostne kulture.

Pogovori o varnosti so:

- priložnost za učenje,
- priporočilo za zdravstveno osebje, da se vsakodnevno pogovarja o potencialnih problemih, ki vplivajo na zagotavljanje varnosti pacientov,
- priložnost za kreiranje okolja, v katerem se osebje pogovarja o varnostnih problemih brez strahu za posledice,
- zavedanje med zdravstvenim osebjem o možnih tveganjih za paciente, da ustvari okolje, v katerem se osebje pogovarja o varnostnih problemih brez strahu za posledice.

Načini prijave opravljenih Pogovorov o varnosti v SB Trbovlje:

- Izpolnjen obrazec *Prijava varnostnih zapletov*
- Izpolnjen obrazec *Pogovor o varnosti*.

Obrazca se nahajata v skupni mapi Dokumenti SBT na namizju računalnikov. Izpolnjena obrazca se pošljeta po elektronski pošti pooblaščenca za kakovost in varnost na e-naslov varnostni.zaplet@sb-trbovlje.si ali po klasični pošti v tajništvo bolnišnice s pripisom »Pooblaščenec za kakovost in varnost«.

SISTEM SPOROČANJA VARNOSTNIH ODKLONOV PACIENTOM IN /ALI NJIHOVIM SVOJCEM

Obrazložitev dogodka in ev. posledic pri pacientu se izvede ob dogodku, pri katerem je bila pacientu storjena potencialna ali dejanska škoda. Opravi jo lečeči zdravnik ali zdravstveni delavec, ki je bil pri dogodku udeležen.

V primeru skorajšnjih dogodkov – potencialno nevarnih dogodkov - (ko se varnostni odklon odkrije preden bi lahko povzročil škodo pacientu), se izvede le prijava pooblaščenca za kakovost in varnost, obveščanje pacienta in / ali svojcev ni potrebno.

Obrazložitev pacientu in/ali njegovim svojcem s strani lečečega zdravnika je obvezna v primerih, ko je bila pri pacientu povzročena škoda.



 Splošna bolnišnica Trbovlje	NAVODILO	Oznaka:	SBT NA 3
	PRIJAVA VARNOSTNIH ZAPLETOV SPLOŠNA BOLNIŠNICA TRBOVLJE	Stran:	5/6
		Velja od:	16.03.2023
		Izdaja:	2

V primerih, ko pacient in/ali njegovi svojci zahtevajo nadaljnjo odškodninsko obravnavo, obvestimo vodstvo bolnišnice in pravno službo bolnišnice, ki obravnava pritožbe pacientov.



 Splošna bolnišnica Trbovlje	NAVODILO	Oznaka:	SBT NA 3
	PRIJAVA VARNOSTNIH ZAPLETOV SPLOŠNA BOLNIŠNICA TRBOVLJE	Stran:	6/6
		Velja od:	16.03.2023
		Izdaja:	2

	Ime in priimek	Datum
Pripravil	Urška Sotenšek Katja Kalan Uštar Nataša Leskovšek David Slapšak	05.12.2022
Potrdil	Metod Kurent	05.12.2022
Skrbnik	Urška Sotenšek Nataša Leskovšek	

