

SPLOŠNA BOLNIŠNICA TRBOVLJE
Rudarska cesta 9, 1420 TRBOVLJE



AKCIJSKI NAČRT SPLOŠNE BOLNIŠNICE TRBOVLJE ZA OBVLADOVANJE ČAKALNIH DOB V LETU 2024

Poročilo julij 2024-december 2024

Pripravila
Martina Gorjup Križaj, dipl. org. – men.

Direktor
Mag. Marjan Podgoršek

Strokovna direktorica
Tadeja Jelenko, dr. med., spec. int. med.

KAZALO

1. ČAKALNE DOBE NA PRESEČNE DNI JULIJA-DECEMBRA 2024 V PRIMERJAVI Z DECEMBROM 2023.....	3
1.1. POVPREČNA ČAKALNA DOBA.....	5
1.2. ČAKALNA DOBA NAD DOPUSTNO	6
2. ODPOVEDI NAROČENIH NA PREISKAVE/PREGLEDE.....	7
2.1. RAZLOGI ZAVRNITVE	8
3. AKTIVNOSTI ZA OBVLADOVANJE ČAKALNIH DOB.....	9
3.1. Aktivnosti za izboljšanje kakovosti podatkov.....	9
3.2. Izvajanje ukrepov za skrajševanje čakalnih vrst pri čakajočih nad dopustno čakalno dobo	9

1. ČAKALNE DOBE NA PRESEČNE DNI JULIJA-DECEMBRA 2024 V PRIMERJAVI Z DECEMBROM 2023

Za analizo spremljanja čakalnih dob smo se odločili izbrati tiste VZS, kjer so bile čakalne dobe najdaljše in kadrovska problematika najbolj izražena.

Pri izbranih VZS smo vseskozi v preteklosti beležili velik odstotek abstinence pregledov, kar ni bilo razumljivo glede na čakalne sezname. Ob analizah smo ugotavljali tudi, da je abstinenca velika tako pri prvih kot pri kontrolnih pregledih, prav tako pa tudi na sami diagnostični obdelavi.

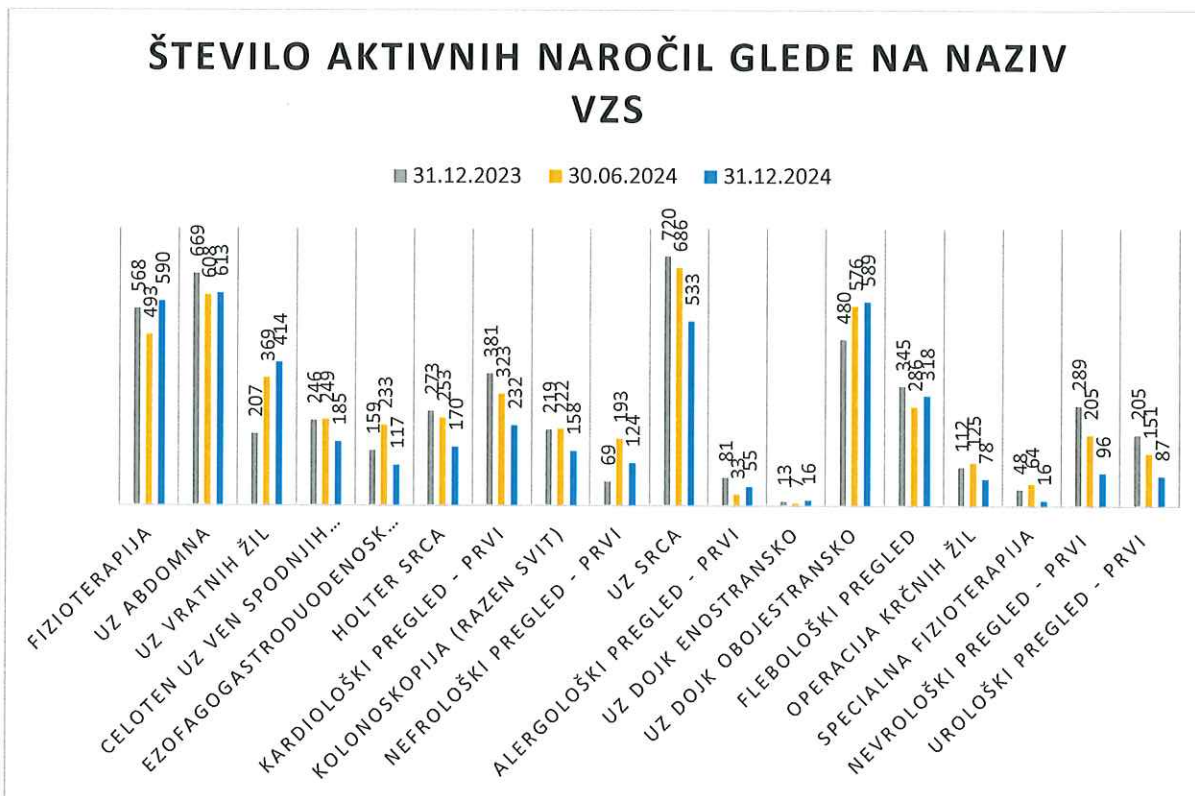
Analiza števila aktivnih naročil glede na naziv VZS na tri presečne datume, in sicer 31. 12. 2023, 30. 6. 2024 ter 31. 12. 2024 nam kaže, da smo v večini spremljanih VZS beležili izboljšanje rezultata pri zniževanju čakalnih dob.

Naziv VZS	31.12.2023	30.06.2024	31.12.2024
Fizioterapija	568	493	590
UZ abdomna	669	608	613
UZ vratnih žil	207	369	414
Celoten UZ ven spodnjih okončin	246	249	185
Ezofagogastroduodenoskopija	159	233	117
Holter srca	273	253	170
Kardiološki pregled - prvi	381	323	232
Kolonoskopija (razen Svit)	219	222	158
Nefrološki pregled - prvi	69	193	124
UZ srca	720	686	533
Alergološki pregled - prvi	81	33	55
UZ dojk enostransko	13	7	16
UZ dojk obojestransko	480	576	589
Flebološki pregled	345	286	318
Operacija krčnih žil	112	125	78
Specialna fizioterapija	48	64	16
Nevrološki pregled - prvi	289	205	96
Urološki pregled - prvi	205	151	87

Tabela 1 – Aktivna naročila izbranih VZS na presečne datume

V tabeli 1 je nivo aktivnih naročil, kjer je razvidno variiranje naročil čez poletne mesece.

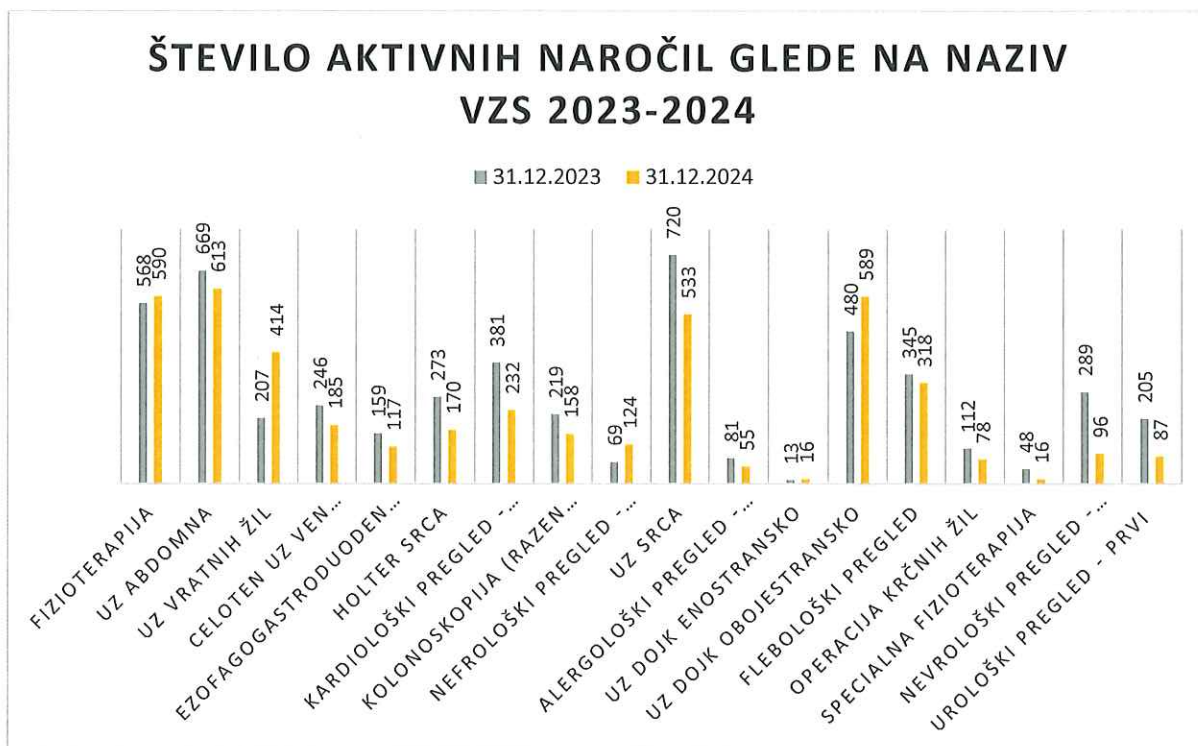
V tem obdobju je bilo opravljeno tudi drugo »čiščenje« čakalnih seznamov zaradi abstinence pregledov, kar lahko povežemo z znižanjem števila naročil kljub dopustniškim mesecem.



Graf 1 – Aktivna naročila po spremljanih VZS

Naziv VZS	31.12.2023	31.12.2024
Fizioterapija	568	590
UZ abdomna	669	613
UZ vratnih žil	207	414
Celoten UZ ven spodnjih okončin	246	185
Ezofagogastroduodenoskopija	159	117
Holter srca	273	170
Kardiološki pregled - prvi	381	232
Kolonoskopija (razen Svit)	219	158
Nefrološki pregled - prvi	69	124
UZ srca	720	533
Alergološki pregled - prvi	81	55
UZ dojg enostransko	13	16
UZ dojg obojestransko	480	589
Flebološki pregled	345	318
Operacija krčnih žil	112	78
Specialna fizioterapija	48	16
Nevrološki pregled - prvi	289	96
Urološki pregled - prvi	205	87

Tabela 2 – Število naročil



Graf 2 – Aktivna naročila za spremljane VZS

Ugotavljamo, da so se v primerjavi z letom poprej povišale čakalne dobe na področju:

- fizioterapije
- UZ vratnih žil
- UZ dojk obojestransko

Na vseh ostalih spremljajočih VZS pa so se čakalne dobe skrajšale, torej jih samo 16 % ni doseglo zastavljenih ciljev.

1.1. POVPREČNA ČAKALNA DOBA

Stopnja nujnosti	Redno		Hitro		Zelo hitro		Skupaj	
	Število odprtih naročil	Povprečen čas čakanja odprtih naročil	Število odprtih naročil	Povprečen čas čakanja odprtih naročil	Število odprtih naročil	Povprečen čas čakanja odprtih naročil	Število odprtih naročil	Povprečen čas čakanja odprtih naročil
2024	5435	233	3268	285	703	70	9406	239
Julij	6159	254	3858	287	745	85	10762	254
August	6235	247	3758	293	774	77	10767	251
September	6110	240	3739	289	751	73	10680	245
Oktober	5929	237	3709	287	727	71	10365	243
November	5798	230	3527	284	708	67	10033	237
December	5435	233	3268	285	703	70	9406	239

Tabela 2 – povprečna čakalna doba VZS v SBT (julij-december 2024)

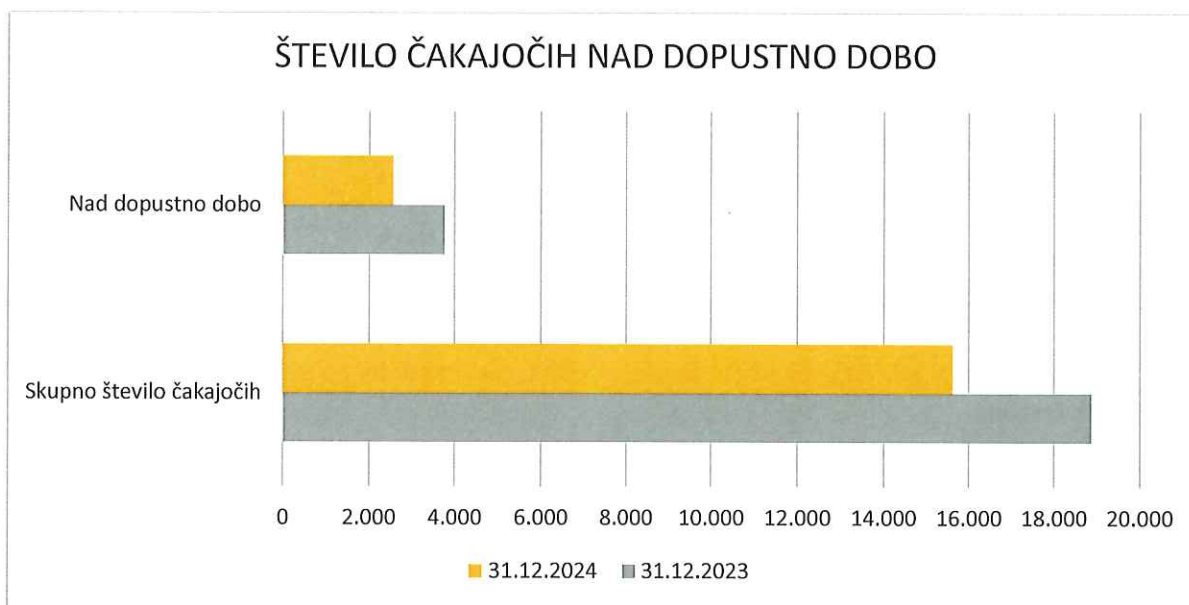
V tabeli 2 so prikazani mesečni podatki s številom skupnih čakajočih po stopnjah nujnosti in povprečnim časom čakanja odprtih naročil.

Opazna je razlika v številu odprtih naročil. Naročila s stopnjo nujnosti redno so se zmanjšala za 724 naročil, s stopnjo nujnosti hitro so se zmanjšala za 590 naročil, naročila s stopnjo nujnosti zelo hitro pa so bila prav tako v upadanju, in sicer za 42 naročil.

Zmanjšanje naročil je v večini pripisati izboljšani evidenci čakalnih seznamov (čiščenje seznamov, klicanje, objavljanje...). Glede na dobljene podatke je število čakajočih realnejše kot pred leti. Zaradi vpisanih indikatorjev (medicinska indikacija, pregled ob točno določenem času, zelen izvajalec...) se povprečen čas čakanja odprtih naročil ni bistveno spreminjal.

1.2. ČAKALNA DOBA NAD DOPUSTNO

Skupno število čakajočih decembra 2023 je bilo 18.873 pacientov, od tega 3.764 čakajočih nad dopustno čakalno dobo. V decembru 2024 smo beležili zmanjšanje števila čakajočih v primerjavi z enakim obdobjem lani, in sicer za 3.242, saj je bilo skupno na dan 31. 12. 2024 15.631 čakajočih, od tega 2.563 nad dopustno čakalno dobo.



Graf 3 – Čakajoči na dopustno čakalno dobo

V letu 2023 smo beležili 19,94 % čakajočih nad dopustno čakalno dobo, v letu 2024 pa 16,39 %.

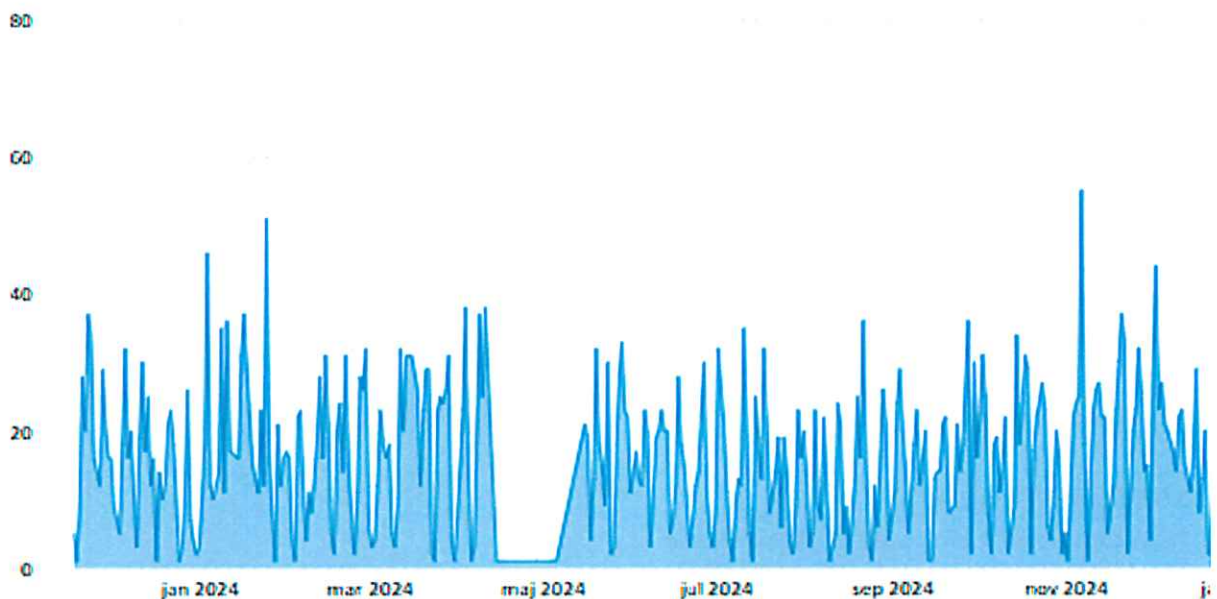
V razliki med skupnim številom čakajočih in številom čakajočih nad dopustno dobo pa je razlike 37,04 %, kar je pričakovano na trende v bolnišnici.

2. ODPOVEDI NAROČENIH NA PREISKAVE/PREGLEDE

V SB Trbovlje se vseskozi soočamo z velikim številom odpovedanih pacientov na naročene termine. Vzroki za odpovedi so različni, saj so pacientom pravice bližje kot dolžnosti, posledično je večkrat komunikacija pacientov pod nivojem profesionalnosti.

Pacienti, ki ne pridejo na naročene preiskave oz. preglede in jih pravočasno ne odpovedo, gledano v celoti, podaljšujejo skoraj za 1/3 čakalnih dob, zato smo v letu 2024 intenzivno aktivno spremljali odpovedi.

V novembru smo telefonsko (po Pravilniku) ponovno klicali preko 1.200 naročenih na prve preglede in preverjali, ali so glede na čakalne dobe naročila še aktualna ali ne. 6,5 % vprašanih je podalo izjavo, da so pregled že opravili drugje, da ga bodo opravili drugje oz. da pregleda sploh ne potrebujejo, preostali so naročilo potrdili.

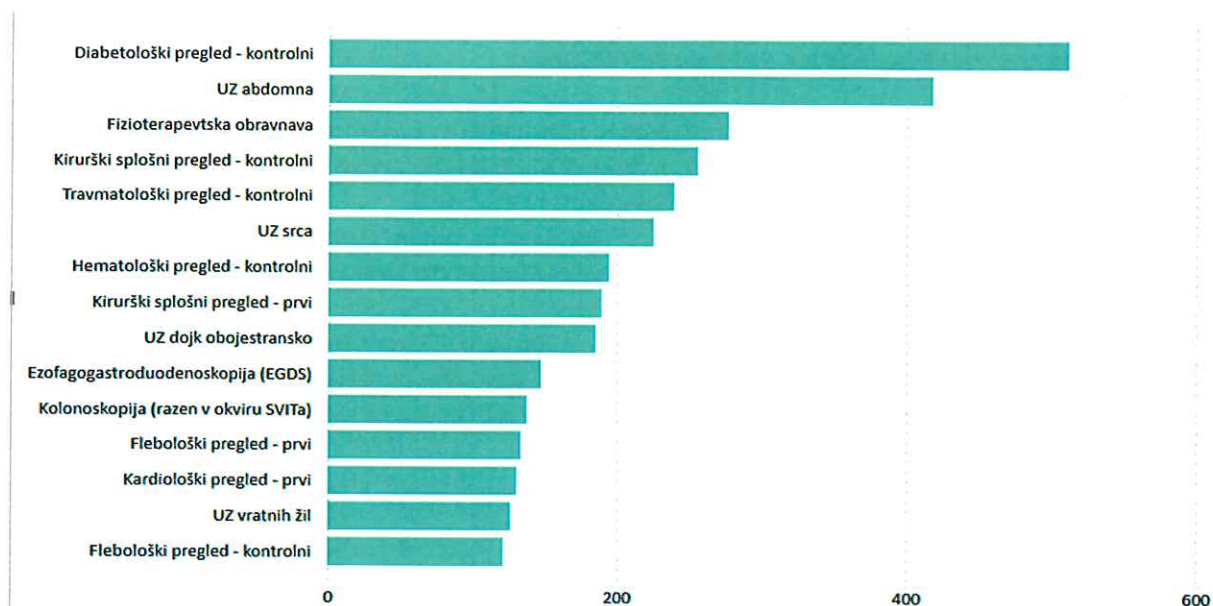


Graf 4 – Mesečni prikaz odpovedi

Največje število odpovedi beležimo 4. 1. (46), 25. 1. (51), 7. 11. (55) in 3. 12. 2024 (44).

Datumi sovpadajo s čiščenjem čakalnih seznamov, klicanjem čakajočih in preverjanjem terminov.

Ob analizah čakalnih seznamov ugotavljamo tudi, da ni težava s termini oz. čakalno dobo izključno pri prvih pregledih, saj so med najvišjim številom odpovedi ravno kontrolni pregledi. Glede na to, da so v čakalno knjigo uvrščeni tako prvi kot kontrolni pregledi (na določen dan in določeno ambulanto) lahko ugotovimo, da čakalno dobo pravzaprav podaljšujejo predvsem kontrolni pregledi. Pri pregledu naročenih v določeno ambulanto lahko ugotovimo, da je bilo med 25 naročenimi za ta dan 18 kontrolnih pregledov, od katerih jih 7 ni prišlo. Teoretično bi to lahko bilo 7 prvih pregledov, a so termini ostali nezasedeni zaradi odpovedi, največkrat pa je prepozno za obveščanje in vabilo na pregled preostalih čakajočih.



Graf 5 – Število odповіdi glede na naziv VZS

Ob izpisu največjega števila odповіdi v letu 2024 je razvidno, da je kar 5 VZS, kjer je ambulantno določen kontrolni pregled. Izmed 15 izbranih VZS z najvišjo odповіdjo pregledov je 5 VZS, kjer čakalna doba ni dolga oz. celo nad dopustno.

2.1. RAZLOGI ZAVRNITVE

RZ - Razlog zavrnitve	Število pacientov
N00 Storitve opravljena	6
N01 Zaradi sprememb medicinskih indikacij	119
N02 Pacient bo opravil storitev drugje (pr	277
N03 Pacient je opravil storitev drugje (dr	236
N04 Pacient odповіdal storitev na lastno ž	650
N05 Pacient ni odповіdal termina	1914
N06 Storitve opravljena kot nujna	8
N07 Smrt pacienta	143
N08 Ostalo	1108
N09 Uvrstitev napotnice v napačno čakalno	315
N11 Brez navedbe razlogov (NAPOTNICA SE UN	382
N12 Nepričakovana hospitalizacija pacienta	253
N13 Nenadna bolezen, poškodba ali zdravstv	366
N14 Smrt ožjega družinskega člana pacienta	11
N15 Želja pacienta po črtanju s čakalnega	24
N16 Pacientova zavrnitev izvedbe zdravstven	3
N17 Zdravstveno stanje pacienta ne omogoča	29
N18 Neopravičena odsotnost od termina	245
N19 Druga ali katera koli naslednja uvrsti	73
Skupaj	6162

V letu 2024 je bilo vseh zavrnitev 6162, medtem ko jih je bilo v letu 2023 še 6346. Število sovpada s čiščenji seznamov.

SN - Stopnja nujnosti	Število pacientov
1 NUJNO	43
2 HITRO	1841
3 REDNO	1470
4 ZELO HITRO	1215
K KONTROLA	1593
Skupaj	6162

V mesečno spremljanje čakalnih seznamov smo uvrstili tudi spremljanje napotnic po stopnjah nujnosti. Tudi v tem prikazu je vidnih največ odpovedi s strani kontrolnih pregledov. Največ odpovedi naročil je s stopnjo nujnosti hitro.

3. AKTIVNOSTI ZA OBVLADOVANJE ČAKALNIH DOB

3.1. Aktivnosti za izboljšanje kakovosti podatkov

Poleg spremljanja čakalnih dob izvajamo nenehno izobraževanje, posodabljanje in spremljanje sprememb, ugotavljanje vzrokov za neskladnosti in odpravo le-teh.

Aktivnost	Termin izvedbe
Izobraževanje Birpis – čakalne dobe	1-krat mesečno
Spremljanje, poprava neskladnosti naročil	dnevno
Pretečeni termini (AEU) – popravki	dnevno
VZS 9999 – popravki	dnevno
Vzroki za nedopustno čakalno dobo	1-krat mesečno
Indikatorji	dnevno

3.2. Izvajanje ukrepov za skrajševanje čakalnih vrst pri čakajočih nad dopustno čakalno dobo

Ministrstvo za zdravje je v sodelovanju z NIJZ kot upravljalcem podatkov o čakajočih in čakalni dobi, kot eno od izmed prioritete v letu 2024 postavil točnost in pravilnost podatkov v eNaročanju in v povezavi s tem izvaja več aktivnosti in nadgradenj sistema eNaročanje.

Točni podatki podlaga za sprejem nadaljnjih ukrepov za obvladovanje čakalnih vrst oziroma zmanjševanja števila nedopustno čakajočih pacientov, so odgovorne osebe za čakalne sezname v SB Trbovlje zadolžene, da dnevno pregledujejo in popravljajo podatke, ki jih prejmejo s kontrolnimi izpisi vsako jutro.

V SB Trbovlje dnevno pregledujemo podatke, ki jih posredujemo na NIJZ. Vsakodnevno prejmemo podatke oziroma poročilo o uspešni komunikaciji z ustanovo v nočnih procesih (A, B in C). V letu 2024 še ni bila zabeležena napaka v procesu B.

Redno se spremljajo podatki o številu vpisanih indikatorjev, saj le-ti vplivajo na izračun števila pacientov z nedopustno čakalno dobo.

Težava pri izpolnjevanju obveznosti v okviru pogodbe z ZZS predstavlja pomanjkanje zdravstvenega kadra, tako zdravnikov kot medicinskih sester, kar upočasnjuje realizacijo storitev in s tem tudi podaljševanje čakalnih vrst.

Glede na dobljene podatke o številu čakajočih, čakalni dobi in čakajočih nad dopustno čakalno dobo, mesečno aktivno spremljamo podatke o številu čakajočih in čakalni dobi za VZS in posamično po oddelkih/ambulantah/enotah urejemo neskladnosti.

V letu 2024 smo vsaka 2 meseca temeljito pregledali naročene v čakalni knjigi in čakalni vrsti ter pre-dolgo čakajoče povabili na pregled/operacijo s ponudbo nadomestnih oz. odpovedanih terminov. Žal je bil odziv pacientov za predčasni pregled precej ohlapen in dokaj neuspešen.

Pripravila
Martina Gorjup Križaj, dipl. org. – men.

Direktor
Mag. Marjan Podgoršek

Strokovna direktorica
Tadeja Jelenko, dr. med., spec. int. med.

